

公正性声明

编 制： 技术部

审 核： 隋会民

批 准： 徐 玲

生效日期： 2023 年 08 月 30 日

	深圳华智认证服务有限公司 Shenzhen Huazhi Certification Service Co.,LTD	文件编号	GK-02
	公正性声明	版 号	B0

公正性声明

深圳华智认证服务有限公司(以下称公司)是为社会各届提供管理体系认证服务的第三方认证机构。为维护认证的公正性、客观性,依据《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构诚信经营规范》文件的要求,向社会各届做出如下承诺:

1、公司不向其投资方、管理层涉及的其他组织或认证机构提供管理体系认证服务,不将利用相关公司的关联业务承诺给予相关便利,诱导和影响客户的选择。

2、公司全体员工及投资方不提供或推荐任何方式的管理体系咨询服务,不与任何认证咨询机构有利益合作关系,独立签署认证合同,在营销或报价过程中不以任何方式宣称或暗示以达到和咨询机构获利而违背公正的目的。

3、公司不向获证客户提供内部审核,审核安排会考虑避免连续三年同一审核组长,及审核组成员与客户之间是否存在亲属或者利益关系。

4、认证服务在 CNCA 批准的业务范围内对所有的申请方开放,不附加不合理的财务或其它条件阻碍或拒绝申请方的认证申请。

5、公司保证合格评定活动以公正的方式实施,对合格评定活动的公正性负责,不允许商业、财务或其他压力损害公正性。认证审核、认证决定活动严格执行规定程序,不受其他利益相关方的影响,保持认证审核活动的独立性、客观性,在作出认证决定之前,尤其在市场推广营销过程中,不向客户承诺通过认证。公司全体员工应主动告知所了解的任何可以使其或本公司陷入利益冲突的情况。

6、不采用非正当手段承揽业务,严格执行自我公示的认证收费标准,无正当理由不削减审核费用和审核人日数,

7、严格规范工作人员、审核人员的职业道德和职业行为,不在任何场合以任何形式收受认证组织的任何实物、卡或者现金的馈赠。

8、公司的财务收入主要来自客户的认证审核费,任何情况下公司不接受可能影响认证公正性的现金或实物馈赠。

9、公司及其所有工作人员严格按照保密规定,为申请认证的组织或获证客户保守技术、商业、管理方面的秘密,维护其合法权益。

10、公司在组织最高层次建立的公正性委员会定期或不定期地对管理体系认证活动的公正性进行监督,调查处理有可能影响公正性的行为。

	深圳华智认证服务有限公司 Shenzhen Huazhi Certification Service Co.,LTD	文件编号	GK-02
	公正性声明	版 号	B0

11、公司按照 CNCA、CNAS、IAS 及 CCAA 的有关规定，建立科学、严谨的认证质量保证体系，确保认证活动的公正性、有效性。

12、公司具有完善的申诉、投诉及争议的受理和处理程序，能确保客户的合法权益或诉求得到充分的尊重。

13、公司通过《客户满意度调查表》，了解客户的反馈，包括对于影响公正性的行为的要求。